

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ ПГО «Первомайский детский сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие актуальности информации на официальном сайте	Поддерживать актуальность информации на официальном сайте.	постоянно	Заведующий, ответственный за ведения сайта.	Поддерживается актуальность информации	
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте Раздел Часто задаваемые вопросы.	2020г	ответственный за ведения сайта.	Ссылка на официальном сайте размещена	
Отсутствует на сайте ссылка на результаты НОК на bus.gov.ru	Разместить на сайте ссылку на результаты НОК на сайте bus.gov.ru	1 квартал	ответственный за ведения сайта	Ссылка на официальном сайте размещена	
Отсутствуют на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК	Январь 2020г	ответственный за ведения сайта	План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК размещен	
Отсутствует на главной странице официального сайта банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на главной странице официального сайта банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Январь 2020г	ответственный за ведения сайта	Банер размещен	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки по данному критерию не выявлены	Поддерживать уровень комфорта на прежнем уровне	постоянно	Халджиева Т.Г. заведующий специалисты Воспитатели	Уровень комфортности на достаточном уровне
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов.	При наличии финансовых средств: установка и приобретение поручней, расширенных дверных проемов кресел - колясок.	Ноябрь 2021г	Халджиева Т.Г. заведующий	Вход оборудован поручнями 15.07.2021г
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. -дублирование надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2021г	Халджиева Т.Г. заведующий	Вход в здание оборудован табличкой рельефно- точечным шрифтом Брайля 15.07.2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатки по данному критерию не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу по выполнению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Халджиева Т.Г. заведующий воспитатели специалисты	Доброжелательность и вежливость работников ДОУ поддерживается на достаточном уровне
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки по данному критерию не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	постоянно	Халджиева Т.Г. заведующий специалисты Воспитатели	Выполняется



Т.Г.Халджиева